

JAAERVERSLAG 2015



BETUWE

Gemeenten Overbetuwe en Lingewaard

www.vptz-betuwe.nl

Voorwoord

De wet van de remmende voorsprong

De laatste jaren ging het VPTZ-Betuwe voor de wind. We deden het in een aantal opzichten beter dan de omliggende organisaties en problemen die zich voordeden werden snel en grondig opgelost.

Tot in de tweede helft van 2015 zich spanningen voordeden binnen het bestuur, met als gevolg het vertrek van de voorzitter. Per 26 oktober 2015 werd bestuurslid dhr. D. Nadorp interim-voorzitter. We realiseerden ons dat we aan een aantal zaken te weinig aandacht hadden geschonken, zoals verouderde statuten, vergrijzing van het bestuur en de verhouding met de stichting VPTZ Midden Gelderland, waar we lid van waren.

Inmiddels zijn deze zaken direct aangepakt: nieuwe statuten en huishoudelijk reglement zijn in wording, kandidaat bestuursleden zijn aangetrokken en de verhouding met stichting VPTZ MG is herzien.

Verder gaan zonder regiodeelname zal een aantal gevolgen hebben, die ingrijpend zijn voor bestuur en coördinatoren.

Door haar lichamelijke conditie gedwongen nam mw. B. Gerritzen na 13 jaar afscheid als secretaris. We zijn haar veel dank verschuldigd.

Gelukkig zijn we met de snelle overname van het secretariaat door mw. Els van Huet.

Veel valt er te doen en te beslissen, maar kijkend naar de stijgende lijn van het aantal inzetten en ingezette uren van onze vrijwilligers, levert het jaar 2015 die voldoening op, die allen stimuleert om in 2016 op voortvarende wijze verder te gaan.

Dank aan de vrijwilligers, die bereid waren het moeilijke werk te doen, ook op de meest onmogelijke uren.

J. Toornvliet, bestuurslid

Bestuur

mw. E. (Els) van Huet, secretaris

dhr. Th. (Theo) Stuij, penningmeester

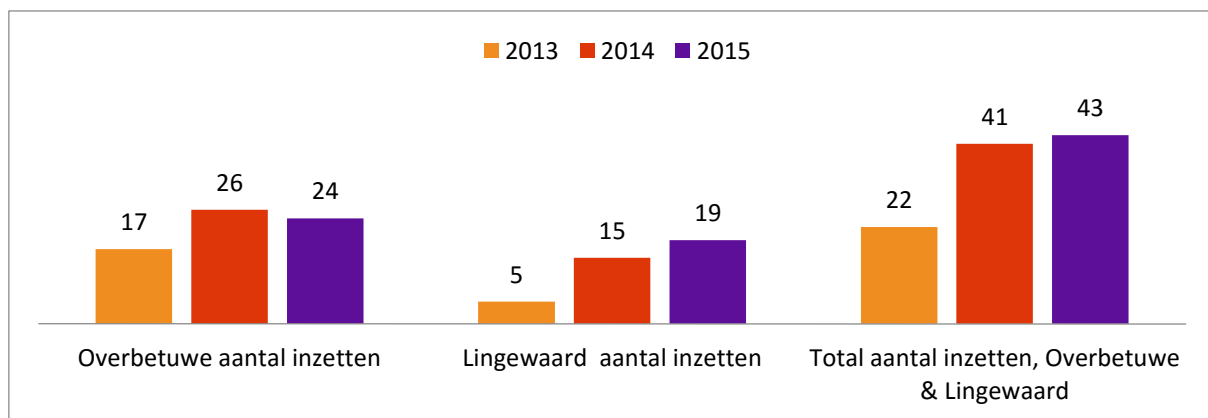
dhr. D. (Dick) Nadorp, medische zaken, voorzitter a.i. 26 okt. 2015 – 1 febr. 2016

dhr. J. (Jaap) Toornvliet, 1^e contactpersoon voor de coördinatoren

Vrijwilligers

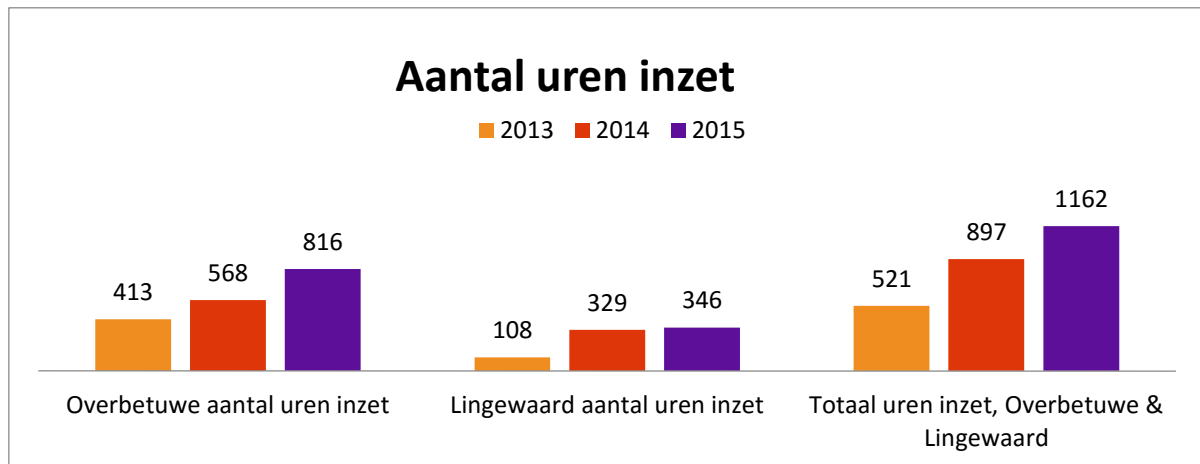
- In februari trad Wilma van Lavieren, na de introductie cursus voor coördinatoren, aan als coördinator in de gemeente Overbetuwe.
- In Lingewaard nam 1 vrijwilliger vanwege uitbreiding betaalde werkzaamheden afscheid van VPTZ.
- In Overbetuwe nam 1 vrijwilliger vanwege zwangerschap afscheid van VPTZ.
- In zowel Overbetuwe als Lingewaard traden twee vrijwilligers na de introductie cursus toe tot VPTZ.
- In Lingewaard is slechts 1 vrijwilliger, vanwege ziekte, geen enkele keer ingezet geweest.
- In december 2015 heeft Overbetuwe 18 vrijwilligers en Lingewaard 21 vrijwilligers.
- Het bestuur is eveneens onbezoldigd.

Inzetten

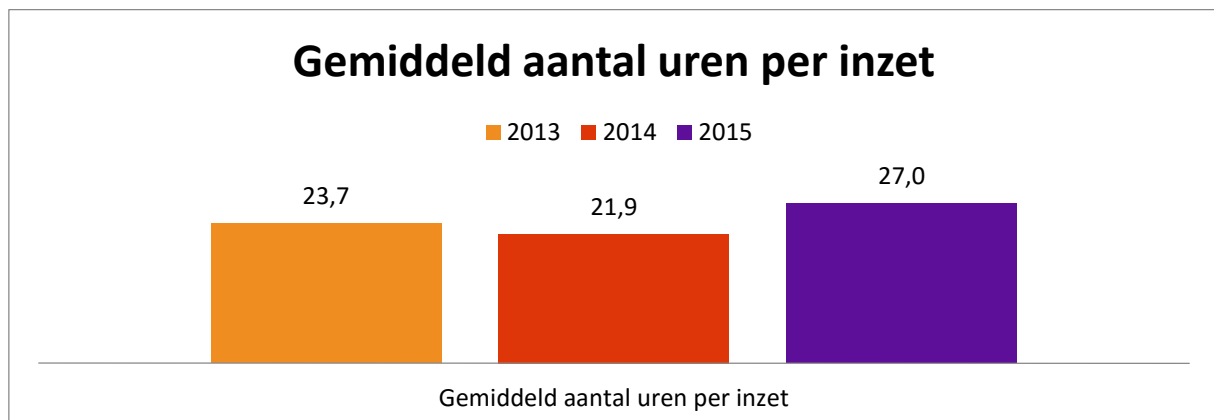


- In bovenstaande afbeelding is de ontwikkeling van het aantal inzetten in de afgelopen drie jaren te zien.
- Verzoeken om inzetten werden gedaan door STMR, Buurtzorg, familie en evenals in 2014 weer rechtstreeks door enkele artsen.
- Nieuw is het verzoek om inzet van Betuweland, Zorg en welzijn in Lingewaard. (Per 1 januari 2016 Stichting Rijn Waal Zorggroep.) Ook zij weten ons inmiddels te vinden.
- Het kwam in Overbetuwe voor dat inzet binnen een uur na een aanvraag werd gerealiseerd.
- In Lingewaard heeft een bestuurslid bij een inzet bemiddelend naar tevredenheid van allen opgetreden.
- In Overbetuwe hebben inzetten plaatsgevonden waar terminale patiënten erg kort voor hun overlijden nog bijzondere laatste wensen meemaakten; nog één keer in een ... en nog één keer naar de ...
- In de evaluaties bleek grote tevredenheid bij nabestaanden te zijn. En meer dan eens werd de volgende opmerking gemaakt: "Wat fijn dat jullie er waren!" Positieve feedback, alleen maar lof voor de vrijwilligers.
- Van een aantal nabestaanden ontving VPTZ Betuwe op de rekening van de Stichting een donatie als blijk van dank.
- Onze inzetten namen ook in 2015 geen betaald werk weg van de professionele zorg. Er zijn al vele jaren prima contacten met Buurtzorg, STMR, enz. Men wist ons te vinden als aanvulling op de betaalde professionele zorg. VPTZ was een aanvulling om de mantelzorg te ontlasten; delen van 24/7, zodat de mantelzorger een aantal uren wat anders kon doen, zoals 's nachts beter slapen, overdag of 's avonds bijv. iets buitenshuis.

- Drie keren werd een coördinator enige tijd vooraf gevraagd welke mogelijkheden er zijn, indien vader of moeder in de terminale fase zou komen. Men wist ons vroegtijdig voor informatie te vinden, wat óók een positieve ontwikkeling is.



- In bovenstaande afb. is de stijgende lijn van het aantal uren inzet te zien.
- Het aantal uren per inzet wisselde sterk, van 1 uur bij één patiënt tot 154 uren (!) bij één patiënt.
- Vanwege drukte hebben 5 collega's van Lingewaard ook in Overbetuwe ingezet.
- In onderstaande afbeelding is te zien hoeveel uren inzet er gemiddeld bij één inzet in een thuissituatie waren.



Hospice en topkamers in verpleeghuizen

- VPTZ en Rotary Elst hebben in 2014 nog pogingen ondernomen een BTH (Bijna Thuis Huis) op te zetten. Gegevens zoals cijfers van de bezetting in hospices te Nijmegen, Arnhem / Rozendaal en Wageningen toonden aan dat de exploitatie van een BTH problemen zou geven.
- In 2015 bleek uit enig onderzoek dat hospices en topkamers in verpleeghuizen voldoende capaciteit hebben om terminale patiënten op te nemen. Conclusie: vooralsnog komt in onze Betuwe nog geen hospice. Uiteraard blijven we ook in 2016 e.e.a. scherp in de gaten houden.

VPTZ als merk

- Het logo dat in 2014 landelijk werd ingevoerd wordt al door velen onthouden. Bedoeling is, dat men bij het zien van het logo automatisch de associatie maakt met de vrijwillige zorg in

de terminale fase. Uitleg van de letters VPTZ is in toenemende mate in principe niet meer nodig, tenzij men ernaar vraagt.

Scholing / deskundigheidsbevordering

- Bij VPTZ Betuwe hebben twee personen na de introductie cursus de teams versterkt.
- De VPTZ Academie bood bijscholing aan, waarvan 3 vrijwilligers van Lingewaard en 12 vrijwilligers van Overbetuwe gebruik hebben gemaakt.
- Relevante workshops, zoals omgaan met een patiënt die een lichte vorm van dementie heeft, of handmassage bij een patiënt, werden door velen bezocht.
- Ook het Filmhuis te Arnhem en het filmhuis in Zevenaar boden films aan waar palliatieve terminale zorg onderwerp was en waarnaar een aantal vrijwilligers ging kijken.

Vergaderingen

- De vrijwilligers, team Overbetuwe en team Lingewaard, vergaderden onafhankelijk zeven keren. Naast wat algemene zaken kwam in elk plenair overleg het belangrijkste agendapunt aan de orde, nl. de ervaringenronde. Tijdens dit overleg werden de inzetten besproken. Intervisie en feedback, het zijn momenten waarin men elkaars deskundigheid eveneens bevorderde.
- Bestuur en coördinatoren vergaderden gemiddeld een keer per acht weken. Men vergaderde samen vanwege de korte lijnen. Wederzijds werd alles direct vernomen.
- Vanwege omstandigheden vergaderde het bestuur op 26 oktober 2015 eenmaal besloten.

Contacten met andere VPTZ-afdelingen

- VPTZ Betuwe ligt tussen de gemeenten Arnhem en Nijmegen, die beide een eigen VPTZ-organisatie hebben en waarmee prima contacten zijn.
- Zoals in het voorwoord staat, verliep in de tweede helft van 2015 niet alles even gladjes, waardoor ernstig werd getwijfeld aan continuering van de samenwerking met VPTZ Midden Gelderland. Velen vroegen zich af wat de meerwaarde ervan is.
- In 2015 is het burenccontact met VPTZ Nijmegen en omgeving versterkt. Ook met VPTZ Arnhem hebben de coördinatoren van VPTZ Betuwe prettige contacten. Van samengaan is geen sprake, maar samenwerken, zoals elkaar helpen bij een inzet, is altijd mogelijk.

Uniformiteit binnen VPTZ Betuwe

- In begin 2015 werd door het bestuur besloten dat alle vier coördinatoren dezelfde registratierapportage hanteren; het is overzichtelijk en notering van gegevens is overeenkomstig de vraagstelling op de formulieren van het Ministerie van VWS. Overigens: in 2014 werd door het bestuur besloten dat alle coördinatoren uniforme intake-formulieren gebruiken.

PR en lokale positionering

“Het is beter te ondernemen en daarin te falen, dan niets te ondernemen en daarin te slagen”. Met die wijsheid in gedachten, is ook in 2015 door VPTZ Betuwe veel aan PR gedaan.

- In de eerste helft van 2015 werd om de twee weken de volgende advertentie van VPTZ in Hét Gemeentenieuws geplaatst met als doel “laten bekijken van het logo” en “vergroten naam- en dienstbekendheid van VPTZ”.



- Vanaf de tweede helft van 2015 werd bovenstaande advertentie vanwege kostenbesparing eenmaal per drie weken geplaatst.
- Drie artikelen over VPTZ werden geplaatst in Hét Gemeentnieuws.
- Artikel VPTZ op verzoek van de gemeente geplaatst in De Betuwe, bij Betuwe Verbindt.
- Interview met een mantelzorger en vrijwilliger van VPTZ in De Betuwe.
- Advertorial (advertentie met artikel) VPTZ in het Zorgkatern van de Gelderlander.
- Interview met een vrijwilliger van VPTZ in het Zorgkatern van de Gelderlander.
- Bij verzoek om inzet: coördinator handelde binnen enkele uren.
- Tijdens inzet: terugkoppelingen aangever inzet en familie/mantelzorger(s).
- Evaluaties inzet: doorgaans per telefoon, soms op verzoek thuis bij de nabestaande(n).
- Tevredenheid inzet werd door nabestaanden altijd uitgesproken.
- VPTZ Betuwe deed mee met een landelijke actie/wedstrijd van VPTZ Nederland; er zijn in Nederland bijna 11.000 vrijwilligers. Een van de 212 organisaties van VPTZ won de prijs; die organisatie heeft een heel PR-team.
- VPTZ Betuwe stond met een stand op de "Liever Thuis"-beurs in de Eusebiuskerk te Arnhem.
- De website www.vptz-betuwe.nl werd regelmatig geüpdatet en in 2015 zijn twee teamfoto's geplaatst.
- Overige PR Overbetuwe: de coördinatoren bezochten de 8 werkgroep-vergaderingen in Herveld, Heteren en Elst, een overleg van een kerk werd bezocht, info. werd gegeven bij een afd. van de Zonnebloem, men was met een stand aanwezig in zorgcentrum Tertzio waar een Zorgbeurs was, zo ook bij een uitvaartbeurs in Elst, aanwezig bij een openingsmoment van een dagopvang voor ouderen, informatie over VPTZ is verstrekt aan een team dat zorgt voor ouderen, aan nieuwe teams van Buurtzorg en STMR werd informatie gegeven, en de huisartsen ontvingen in het voor- en najaar een korte reminder (brief) over het bestaan van VPTZ met als resultaat dat enkele huisartsen, die de thuissituaties erg goed kennen, ons direct hebben gebeld voor inzet.
- Overige PR Lingewaard: de coördinatoren waren aanwezig op het Hometeam-overleg, dat 4 x per jaar plaatsvond, de coördinatoren waren met een stand aanwezig op de

vrijwilligersmarkt te Bommel en het team Lingewaard was genomineerd voor de vrijwilligersprijs in de gemeente.

- **Een praktijksituatie** werd in Betuwe Verbindt beschreven: mantelzorgers werden ontlast. De kinderen wonen en werken elders in het land, moeder terminaal, men had een rooster om bij moeder te zijn, het rooster was niet sluitend, maar moeder kon niet alleen gelaten worden. Vrijwilligers schoten zowel overdag als 's nachts belangeloos te hulp.

Financieel

- De financiën van de Stichting werden zoals voorgaande jaren beheerd door de penningmeester dhr. T. Stuij. Naast de subsidie van het Ministerie van VWS ontving VPTZ Betuwe van enkele nabestaanden een donatie.
- Hoewel iedereen binnen VPTZ Betuwe zich onbezoldigd voor de organisatie inzette, werden er kosten gemaakt. Te denken valt aan reiskosten, scholingskosten / deskundigheidsbevordering, kosten voor de reclame-uitingen, lidmaatschapsbijdragen, enz. Ook de personeelsavond werd door het bestuur vergoed.

De toekomst

- Uit cijfers en contacten blijkt dat VPTZ Betuwe goed bezig is.
- De professionele zorg weet dat VPTZ in thuissituaties met een terminale patiënt met zeer gemotiveerde vrijwilligers de mantelzorgers kunnen helpen, zónder bij de professionele zorg betaald werk weg te nemen.
- De beste reclame maken de vrijwilligers. De grote tevredenheid van nabestaanden zegt zich voort.
- VPTZ zal zich in de gemeenten Overbetuwe en Lingewaard blijven profileren als de vrijwilligersorganisatie die delen van 24/7 hulp kan bieden.
- Kortom: VPTZ Betuwe is op de toekomst voorbereid.

Februari 2016

Vrijwillige coördinatoren **Overbetuwe:**

Wilma van Lavieren (alle 12 dorpskernen) : 06-4604 5951

Stanley Hercules (alle 12 dorpskernen) : 06-4604 5948

Vrijwillige coördinatoren **Lingewaard:**

Cia Groenen (Huissen-Loo-Angeren) : 06-4604 5952

Harm Hopman (Bommel-Gendt-Doornenburg) : 06-4604 5953

